

# 快速安装指南

## 双目变焦云台摄像机



请扫描上方二维码下载  
最新“TP-LINK物联”APP!  
(仅中国大陆、港澳台地区可用)



“TP-LINK安防服务”微信公众号

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用,且按照计划在正在进行环保切换,切换后将符合上述规定。)



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

### 物品清单:

- 一台双目变焦云台摄像机
- 一个电源适配器
- 一个上墙支架
- 三个塑胶胀管、三个自攻螺钉
- 一本快速安装指南

## 产品合格证

已检验

### 普联技术有限公司

TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.  
7103504768 REV2.0.0

公司地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层

公司网址: <http://www.tp-link.com.cn>  
E-mail: [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn)

技术支持热线: 400-8830-630  
邮 编: 518107

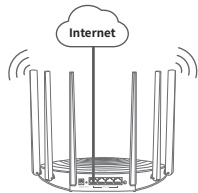
## 连接设备

用手机扫描二维码下载并安装“TP-LINK物联”APP, 根据APP提示, 完成用户注册。将摄像头尽量靠近家中路由器并连接电源, 再按照配置设备设置摄像头。



手机

\*请务必将APP更新至最新版本, 非最新版本APP将无法配置和管理此摄像头。



路由器

扬声器

指示灯

### Micro SD卡槽

支持Micro SD卡本地存储, 插入SD卡后, 请先进入“TP-LINK物联”APP进行初始化才能正常使用

### RESET

长按RESET键5秒, 设备将恢复出厂状态;  
短按RESET键1秒, 设备将切换连接方式

### 指示灯闪烁规则

- 红灯常亮: 设备正在启动
- 红绿灯交替闪烁: 设备启动完成, 等待配置Wi-Fi
- 绿灯慢闪: 设备正在连接Wi-Fi
- 绿灯常亮: 设备已连接Wi-Fi
- 绿灯快速闪烁: 设备正在升级
- 红灯快速闪烁: 设备正在恢复出厂设置

麦克风

LAN口

RJ45接口, 用于连接以太网设备, 如路由器、交换机等

DC电源接口

通过此接口可接入DC9V或DC12V的电源适配器



注意:

- 请使用本产品提供的电源适配器连接设备。
- 本产品电源适配器仅限室内使用。

电源适配器

### 设备上电说明

将设备接通电源, 指示灯亮起红灯时表示设备正在启动, 持续时间约1分钟。当指示灯不停地红绿灯交替闪烁时, 表示设备启动完成, 等待配置Wi-Fi。

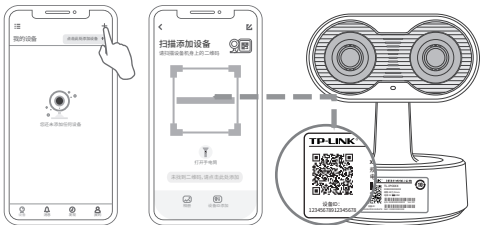
## 配置设备

- 1.登录“TP-LINK物联”APP（也可以选择“暂不登录”以进入本地模式，但本地模式不支持远程预览、回放功能）。
- 2.根据APP的页面提示，扫描二维码添加设备。  
第一步：点击“+”，开始添加设备。  
第二步：扫描手机身上的二维码。  
第三步：根据APP的提示，完成余下添加步骤。
- 3.选择摄像头需要连接的Wi-Fi网络。
- 4.配置摄像头Wi-Fi及添加摄像头需要一定时间，请耐心等待。
- 5.摄像头添加完成后，即可在“预览”界面看到监控画面。

①图片仅供参考，界面以实际APP展示为准。



说明：如果需更改设备连接的Wi-Fi网络，请长按设备RESET按键恢复出厂后重新配置；摄像机连接了家中的Wi-Fi后，若需改为APP直连摄像机的Wi-Fi热点，只需长按RESET键1秒，再在APP中的→设备管理→Wi-Fi热点中，按照页面提示配置。



## 产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如对强光聚焦、输入不合电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸等导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您使用产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8830-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至 [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn) 寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站 [www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺—一年保换  
更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断痕、严重变形，电源线破痕、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保修服务仅限于主机。包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务网站为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司授权的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

## 安装设备

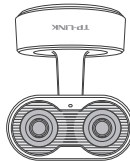
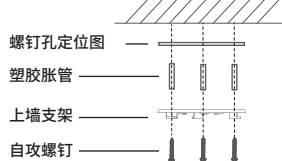
本产品可直接放置于桌面，也可吊顶安装，本手册介绍吊顶安装方法。参照右图示意，将螺钉孔定位图粘贴于天花板，然后按照定位图打打出底孔并塞入塑胶胀管，最后以自攻螺钉固定上墙支架位置。最后稍微用力将设备向上顶，拉动以扣紧，即可将设备卡入支架。扭转机身，可以对设备进行角度的调节。

安装完设备后，再给设备连接电源，设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络，待设备绿灯常亮，即可正常使用。



注意：

- 安装摄像头的墙面需要至少能承受3倍于摄像头的总重，且不少于50N或5kg的重量。
- 机身可水平旋转343度，镜头头部可整体垂直旋转180度。
- 建议采用直径6mm的钻头，钻孔深30-35mm。



## 常见问题解答

APP配置网络或绑定IPC失败，怎么办？

请确认如下信息：

- 配网时请确保IPC指示灯为红绿灯交替闪烁，若不是，请长按RESET键5秒后再尝试配网；
- 尝试将IPC放置路由器附近再进行无线配网，避免无线信号干扰导致配网失败。

手机靠近IPC预览会有尖锐刺耳声音？

• 当手机靠近IPC预览时，会导致严重的啸叫现象，出现比较尖锐刺耳的声音，请将手机远离IPC一定距离预览或尝试异地预览。

IPC监控画面倒置，怎么办？

• 请通过“TP-LINK 物联”APP进入IPC设置页面，点击“设备控制”→画面翻转→上下翻转”进行操作。

如何确认IPC已经开始录像？

- 确保IPC插入SD卡，请先进入“TP-LINK物联”APP进行初始化才能正常使用；
- 默认为移动侦测录像，确保镜头前有移动物体后，点击“录像回放”可查看录像，也可通过手机APP更改录像计划为全天实时录像。

忘记密码，怎么办？

• 请通过“TP-LINK 物联”APP进入IPC的设置页面，点击“修改密码”，将验证码以短信或邮箱形式发送至IPC绑定的TP-LINK ID，通过输入验证码重新修改IPC密码。

如何将IPC预览画面分享给其他手机观看？

• 请点击IPC预览界面上角“☰”分享接口，进入分享设置界面，选择TP-LINK ID账号分享或社交分享两种方式，将监控视频分享到其他好友或家人。

## 声明

Copyright © 2022 普联技术有限公司  
版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、摹抄或译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各所有人拥有。

本手册所提到的产品规格、图片和资讯等仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。



螺钉孔



螺钉孔

39mm

螺钉孔



请剪裁定位图用于辅助摄像机安装。